

Zawód: **technik informatyk**
Symbol cyfrowy zawodu: **312[01]**
Numer zadania: **2**

312[01]-02-101

Czas trwania egzaminu: 240 minut

ARKUSZ EGZAMINACYJNY
ETAP PRAKTYCZNY
EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE
STYCZEŃ 2010

Informacje dla zdającego

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 6 stron. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL,
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, stanowiskiem egzaminacyjnym i jego wyposażeniem. Masz na to 20 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Po upływie tego czasu przystąp do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywaniem projektem i sporządzenie dokumentacji z ich wykonania.
7. Zadanie rozwiązuj w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL w prawym górnym rogu.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

Zadanie egzaminacyjne

W firmie budowlanej TRANSBUD komputer używany jest do prac biurowych. Z komputera wspólnie korzystają kierowca firmy i jego współpracownicy: kontakt1 i transport1. Stwierdzono usterkę systemu komputerowego, w związku z tym wezwano serwis komputerowy w celu jej zdiagnozowania i usunięcia.

Opracuj projekt realizacji prac prowadzących do lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego obejmujący:

- diagnozę wstępną,
- ustalenie przyczyn usterki,
- usunięcie usterki,
- sprawdzenie poprawności działania systemu po usunięciu usterki.

W projekcie uwzględnij objawy wadliwej pracy systemu oraz informacje przekazane pracownikowi serwisu.

Wykonaj czynności związane z opracowanym projektem i sporządź dokumentację z ich realizacji. Potwierdzenie wykonania prac związanych z opracowaniem projektu udokumentuj wykonaniem zrzutów obrazów ekranu monitora.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej zgodny z treścią zadania.
2. Założenia do projektu realizacji prac wynikające z treści zadania i załączników.
3. Listę przyczyn usterki systemu komputerowego.
4. Wykaz działań prowadzących do usunięcia usterki systemu.

Dokumentacja z wykonania prac powinna zawierać:

5. Wykaz i opis wykonanych czynności prowadzących do usunięcia usterki systemu komputerowego. Do każdej czynności należy obowiązkowo dołączyć wydrukowany zrzut obrazu z ekranu monitora (lub zrzuty obrazów z ekranu monitora) dokumentujący wykonaną czynność.
6. Wskazania i instrukcje dla użytkowników komputera.

Uwaga:

- Potwierdzenie wykonania prac udokumentuj wykorzystując zrzuty obrazów z ekranu monitora ilustrujące poszczególne etapy Twojej pracy.
- Wykonane zrzuty obrazów ekranu monitora skopiuj do edytora MS Word po dwa na jednej stronie wydruku. Wydrukuj 2 zrzuty na stronie, każdą ze stron wydruku podpisz cyfrowo swoim numerem **PESEL**. Pamiętaj o wykonaniu opisu zrzutów obrazu ekranu monitora (czego dotyczą) oraz o ich czytelności.
- Dokument zawierający wykonane zrzuty obrazów ekranu monitora ilustrujących poszczególne etapy Twojej pracy zapisz jako „Zrzuty.doc” w folderze o nazwie odpowiadającej Twojemu numerowi PESEL, w katalogu C:\.

Do wykonania zadania możesz wykorzystać

Informacje przekazane przez użytkowników komputera firmy TRANSBUD pracownikowi serwisu – Załącznik 1.

Skrócony opis rejestru Windows – Załącznik 2.

Zestaw komputerowy na stanowisku egzaminacyjnym.

Oprogramowanie zainstalowane na komputerze.

Instrukcję obsługi monitora wchodzącego w skład zestawu.

Dokumentację techniczną płyty głównej.

Do opracowania projektu realizacji prac przygotowano biurko do pisania, a do lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego przygotowano stanowisko komputerowe z systemem operacyjnym i standardowymi narzędziami.

Komputer nie jest podłączony do Internetu i sieci lokalnej.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

I. Informacje przekazane przez kierownika firmy TRANSBUD pracownikowi serwisu komputerowego

1. Komputer powinien zostać naprawiony i skonfigurowany w firmie TRANSBUD, bez zdejmowania obudowy jednostki centralnej oraz bez reinstalacji systemu komputerowego.
2. Na każdej stacji roboczej w firmie adres IP jest uzyskiwany automatycznie.
3. Komputer nie jest na stałe podłączony do Internetu.
4. W chwili obecnej w związku z modernizacją sieci komputerowej fizyczne połączenie komputera z siecią lokalną i Internetem za pomocą kabla Ethernet LAN nie jest możliwe.
5. Jeden z pracowników ingerował w ustawienia systemu operacyjnego komputera: modyfikował rejestry oraz inne ustawienia. Jego działania doprowadziły do problemów z użytkowaniem tego komputera.
6. Po włączeniu zasilania komputer uruchamia się poprawnie, ale po zalogowaniu się użytkownika Administrator klawiatura nie działa prawidłowo.
7. Dla każdego z użytkowników nie można uruchomić menu **Start → Wyłącz komputer** (dla Windows 2000: Start → Zamknij).
8. Żaden z użytkowników nie może uruchomić **Panelu sterowania**.
9. W folderze **C:\TRANSPORT** znajdują się trzy pliki: **kierowcy.mdb**, **sprawozdanie.xls**, **firmy_transportowe.doc**. Każdy użytkownik ma pełny dostęp do tych plików, co powoduje, że organizacja pracy w firmie jest nieprawidłowa.
10. W systemie istnieją dwa konta należące do grupy **Administratorzy**:
 - konto o nazwie **Administrator**, chronione hasłem **qwerty**,
 - konto o nazwie **kierowca**, chronione hasłem **kierowca**.
11. Pracownicy: kontakt1 i transport1 mają w systemie dwa konta o ograniczonych uprawnieniach. Konto o nazwie **kontakt1** chronione hasłem **kontakt1**, oraz konto o nazwie **transport1** chronione hasłem **transport1**.
12. Oprogramowanie antywirusowe nie zostało zainstalowane.
13. Aktualizacja systemu została zaktualizowana.
14. Naprawiający ma dostęp do konta **Administrator**.
15. Wszystkie programy, dane i dokumenty muszą zostać zachowane.

II. Użytkownicy komputera w firmie TRANSBUD

1. Oczekują, że będą mieć możliwość

- chronienia systemu przed działaniem złośliwych programów (wirusów),
- korzystania w klawiatury w standardzie Polski (programisty),
- uruchamiania menu **Start → Wyłącz komputer** (dla Windows 2000: **Start → Zamknij**),
- uruchamiania menu **Start → Panel Sterowania**.

2. Oczekują od pracownika serwisu wykonania następujących czynności

- sprawdzenia, czy można się zalogować do każdego konta,
- zastosowania **silnych haseł**,
- przeniesienia pliku **kierowcy.mdb** w takie miejsce na dysku C:, aby był on dostępny wyłącznie dla kierowcy,
- przeniesienia pliku **sprawozdanie.xls** w takie miejsce na dysku C:, aby był on dostępny tylko dla kierowcy i kontakt1,
- przeniesienia pliku **firmy_transportowe.doc** w takie miejsce na dysku C:, aby był on dostępny tylko dla kierowcy i transport1.

Załącznik 2

Uwaga:

- przed dokonywaniem zmian w Rejestrze pamiętaj o konieczności utworzenia kopii zapasowej Rejestru Windows.

I. BLOKOWANIE KLAWISZY

Klawisz „Logo Windows” znajduje się po lewej stronie klawisza „lewy Alt”. Aby go zablokować należy w gałęzi:

[HKEY_LOCAL_MACHINE \ SYSTEM \ CurrentControlSet \ Control \ Keyboard Layout] dodaj klucz BINARY **Scancode Map** i przypisać mu wartość **00 00 00 00 00 00 00 00 03 00 00 00 00 00 5B E0 00 00 5C E0 00 00 00 00**.

Aby przywrócić działanie klawisza należy usunąć ww. klucz **Scancode Map**.

Klawisz „CapsLock” znajdujący się po lewej stronie nad klawiszem „lewy Shift”, można także zablokować. W tym celu należy w gałęzi:

[HKEY_LOCAL_MACHINE \ SYSTEM \ CurrentControlSet \ Control \ Keyboard Layout] dodaj klucz BINARY **Scancode Map** i przypisać mu wartość **00 00 00 00 00 00 00 00 02 00 00 00 2a 00 3a 00 00 00 00 00**.

Aby przywrócić działanie klawisza należy usunąć ww. klucz **Scancode Map**.

II. UKRYWANIE APLETÓW PANELU STEROWANIA ORAZ KONFIGUROWANIE WINDOWS

W środowisku Windows można ukrywać aplety Panelu Sterownia, ale także ograniczać dostęp do określonych ustawień systemu (np. do funkcji zmiany rozdzielczości ekranu, konfigurowania menu Start). W tym celu należy dodać w gałęzi Rejestru **[HKEY_LOCAL_MACHINE \ Software \ Microsoft \ Windows \ Current Version \ Policies \ System]** albo **[HKEY_LOCAL_MACHINE \ Software \ Microsoft \ Windows \ Current Version \ Policies \ Explorer]** odpowiedni klucz (przy użyciu funkcji **Edycja → Nowy → Wartość DWORD**), po czym ustawić jego wartość na **1** – patrz poniższa tabela.

Klucz	Wartość*	Opis
NoDispCPL	1 (0)	Nieвозможна stać się zmiana rozdzielczości obrazu, wygaszacza ekranu i tła za pomocą modułu ekran
NoDispSettingsPage	1 (0)	Z modułu ekran usuwana jest tylko karta umożliwiająca zmianę rozdzielczości ekranu
NoControlPanel	1 (0)	Blokuje panel sterowania
NoClose	1 (0)	Polecenie menu startowego Zamknij staje się niedostępne. Systemu Windows nie można zamknąć za pomocą klawiatury. Po naciśnięciu sekwencji [Ctrl]+[Alt]+[Delete] nie pojawia się również przycisk Zamknij system
NoFileMenu	1 (0)	Z Exploratora usuwane jest menu Plik
NoRun	1 (0)	Z menu Start usuwana jest funkcja Uruchom
NoFind	1 (0)	Wyłączona jest funkcja Znajdź
NoDeletePrinter	1 (0)	Zainstalowanych drukarek nie można usunąć z systemu
NoSaveSetting	1 (0)	Na zakończenie pracy Windows nie są zapamiętywane ustawienia Pulpitu (okna, układ ikon)
NoRecentDocsMenu	1 (0)	Z menu Start usuwana jest lista ikon ostatnio wykorzystywanych elementów

*) 1=aktywny, 0=nieaktywny; wszystkie wartości typu DWORD

Aby przywrócić działanie apletu lub innego elementu Windows należy usunąć dany klucz albo ustawić wartość klucza na **0**.

III. USTAWIENIA DOMYŚLNYCH JĘZYKÓW I KŁAWIATUR

Ustawienia ładowanych układów klawiatur dla języków można konfigurować w gałęzi: **[HKEY_CURRENT_USER \ Keyboard Layout \ Preload]** w kluczach, mających nazwę będącą kolejną cyfrą, począwszy od „1”. **Kluczom** tym przypisuje się kody języków, np. dla USA „**0000000409**”. dla Polski (programisty) „**0000000415**”.